



A kategóriák feltételei

1* - Turista

- szobánként külön fürdőszoba és WC
- a szobákat naponta takarítják
- minden szobában színes TV
- a szoba berendezéséhez asztal és szék tartozik
- portaszolgálat
- igénybe vehető telefon
- bővített reggeli és italok kínálata
- csomagmegőrző szolgáltatás



3* - Komfort

- 24 órán keresztül elérhető porta (legalább 14 órás működés)
- idegen nyelven beszélő munkatársak
- telefon a szobákban
- internetelérés a szobákban vagy a közösségi térben
- hajszárító és arctörölő kendő a fürdőszobában
- cipőtisztító szerek, kérésre külön mosás, vasalás
- kérésre plusz párna és takaró
- a vendégpanaszok szervezett kezelése



5* - Luxus

- 24 órás recepció, több nyelvet beszélő személyzettel
- londiner, kocsirendező ajtónálló
- concierge szolgáltatás
- étterem
- minibár, 24 órás szobaszerviz
- széf a szobában
- egyedi kiszerelésű, márkás kozmetikai cikkek a fürdőszobában
- internet és PC csatlakozás a szobában
- vasalási és cipőtisztítási szolgáltatás
- esti ágyazás
- a szolgáltatások anonim tesztelése



2* - Standard

- büféreggeli
- olvasólámpa az ágynál
- törülközők, sampon
- polcos ruhásszekrény
- higiéniai cikkek árusítása a szállodában
- hitelkártyás fizetési lehetőség



4* - Első osztály

- 24 órán keresztül elérhető recepció (legalább 18 órás működés)
- italfelszolgálat a szállodai hallban, bár
- büfé- vagy a la carte reggeli, szobaszerviz
- kérésre fürdőköpeny, papucs
- többféle kozmetikai cikk a fürdőszobában, kozmetikai tükör
- internetelérés és internet terminál

